

POLITIQUE QUALITÉ :

La compagnie **P. BAILLARGEON Ltée** est convaincue que la mise en œuvre, l'amélioration et la promotion d'un système de gestion de la qualité est un outil essentiel à la réalisation de la mission de son entreprise: *Bâtir pour durer !*

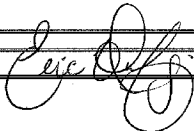
"Notre engagement à satisfaire les besoins de nos partenaires d'affaires passe par la fiabilité d'une équipe constamment à l'affût de l'amélioration des méthodes de travail, afin d'assurer un niveau de qualité exemplaire pour nos produits et services et contribuer au succès des projets de chacun, soit : nos entreprises, nos clients, nos employés et notre communauté."

Pour soutenir efficacement son engagement, P. Baillargeon Ltée utilise un système de gestion de la qualité conforme à la norme internationale ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités, et à la norme Qualibéton (NQ2621-900, NQ2621-905) du bureau de normalisation du Québec (BNQ) pour son béton pré-mélangé.

Afin d'assurer le bon fonctionnement de son système de gestion de la qualité, **l'entreprise s'engage à :**

- prioriser la qualité de ses produits et services:
en s'assurant que tous les intervenants connaissent et mettent en œuvre les éléments du système qualité dans tous les processus, et qu'ils se conforment en tout temps au système, à la politique et aux procédures qualité;
- établir et revoir des objectifs qualités mesurables et réalisables pour ses produits, services et processus;
- avoir du personnel qualifié, compétent, en établissant des programmes de formation selon les besoins;
- avoir des équipements de production adéquats;
- à utiliser un laboratoire, interne ou externe, pour effectuer les contrôles et essais sur ses produits;
- maintenir à jour ses procédures et enregistrements;
- établir une collaboration efficace avec ses clients, ses fournisseurs et sous-traitants en s'assurant que les exigences de chacun soient validées et mutuellement respectées;
- améliorer en permanence l'efficacité et l'efficience de son système de gestion de la qualité.

Rédigé par :



Approuvé par :

